

REGOLE GENERALI DI COMPORTAMENTO

Si ricorda che durante lo svolgimento del test, pena la sua nullità:

- il candidato dovrà essere solo nella stanza e nessuno dovrà entrare per tutta la durata della prova
- al candidato non sarà consentito l'uso di smartphone né di altri tipi di device che possano avere una connessione ad internet, quali tablet, altri computer, assistenti vocali, eccetera né di un telefono fisso; non è consentito l'uso di cuffie/auricolari
- non sarà possibile la consultazione di libri, quaderni, appunti, formulari e calcolatrici, ma solo l'uso di due fogli bianchi e di una penna/matita che dovranno essere mostrati fronte e retro al momento del check preliminare con Respondus e nuovamente alla fine del test prima di uscire da Respondus
- al candidato non sarà possibile parlare/fare ragionamenti ad alta voce per tutta la durata della prova

Per gli studenti con DSA/disabilità valgono le stesse regole fatte salve le misure compensative o di supporto precedentemente concordate con l'Ufficio Ammissioni.

L'università o l'Ente preposto si riserva il diritto di notificare al candidato in una fase successiva al test l'eventuale contestazione di azioni non conformi alle regole di comportamento che potrebbero portare alla invalidazione dello stesso e all'esclusione del candidato dalla sessione di selezione.

Inizio della sessione

- Leggere attentamente le istruzioni presenti nella pagina di ingresso e successivamente cliccare su "**Launch LockDown Browser**" per iniziare il test.
- Il test si compone di domande a risposta multipla per le quali dovrai indicare la risposta più corretta e completa fra quelle proposte.
- Una volta entrato nel test, partirà il timer che stabilirà la durata della prova.

Navigazione

- La navigazione è libera: si può procedere dalla domanda 1 in poi oppure si può scegliere la domanda alla quale rispondere dalla griglia "*Navigazione test*".
- Cliccare sul pulsante "Avanti" nella parte inferiore della pagina per visualizzare la domanda successiva.

Su tutte le pagine sarà presente un riquadro "Navigazione test" che servirà da guida per lo svolgimento.

*** Navigazione test**

Tempo rimasto **0:08:14**

1 2 3 4 5 6 7

Termina il test

- Tieni sempre d'occhio la griglia di navigazione test: puoi usarla per andare o ritornare su qualsiasi domanda per verificare il tempo rimasto a disposizione.
- Se avessi un dubbio su una domanda, puoi cliccare su **Contrassegna domanda** nella casella accanto al numero della domanda così da inserire un marcatore temporaneo su di essa. In questo modo potrai evidenziare la domanda e ritornarci dopo.
- Oltre alle domande evidenziate (triangolo rosso), la griglia può segnalarti:
 - la domanda della pagina in cui ti trovi, visualizzata con un bordo più spesso di colore verde
 - le domande alle quali hai già dato la risposta (casella metà grigia)
 - le domande cui non hai dato risposta restano bianche, non evidenziate in alcun modo così come quelle ancora da esaminare.

Conclusione del test

- Una volta risposto a tutte le domande, premi il pulsante "Termina il test"
- Apparirà una pagina di "Riepilogo" con tutte le domande, sia quelle risposte che quelle non risposte.

Riepilogo del test

Domanda	Stato
1	Risposta salvata
2	Risposta non ancora data
3	Risposta salvata
4	Risposta non ancora data
5	Risposta salvata
6	Risposta non ancora data
7	Risposta non ancora data
8	Risposta non ancora data
9	Risposta non ancora data

- Una volta terminato il test, clicca su **"Invia tutto e termina"** per chiudere il test. Apparirà un avviso che ti dirà che stai per consegnare il lavoro. Clicca ancora su "Invia tutto e termina" e invierà definitivamente il suo test.

FAQ

Ho problemi all'avvio di LockDown Browser

Ad esempio, se non scompaiono la rotellina che gira quando il controllo della webcam o il messaggio "connessione al media server..." , se il browser si blocca e non riesci ad andare avanti, come prima soluzione chiudi il browser e riavvialo oppure riavvia il PC/Mac.

Si è interrotta la connessione Internet durante il test oppure si interrompe la linea a brevi intervalli

Attendere il ripristino della connessione: i dati sono salvati in automatico per cui sarà possibile riprendere il lavoro anche se il tempo perso non sarà recuperabile.

Mi appare improvvisamente una pagina bianca

In questo caso si è esaurito il tempo a disposizione (i risultati sono comunque acquisiti automaticamente) o potrebbero esserci problemi di connessione (i dati vengono automaticamente inviati al server allo scadere del tempo e pertanto le risposte date saranno considerate valide).

Non sono riuscito a terminare il test nel tempo concesso

In questo caso tutti i dati vengono automaticamente inviati al server allo scadere del tempo e pertanto le risposte date saranno considerate valide.

CONSIGLI RELATIVI ALLA CONNESSIONE

- Se possibile, collegare un cavo Ethernet al computer per garantire la migliore connessione di rete / velocità possibile. (Non hai una porta Ethernet? Potrebbe essere utile acquistare un adattatore da Ethernet a USB.)
- Se non è possibile una connessione Ethernet, avvicinarsi il più possibile al router WiFi.
- Quando si utilizza il WiFi, evitare le reti con traffico intenso (come biblioteche, librerie e caffè).
- Chiudere tutte le altre applicazioni sul computer diverse da LockDown Browser in modo da ridurre la larghezza di banda utilizzata da altre applicazioni in esecuzione. Potrebbe essere necessario riavviare il computer.
- Arrestare (o mettere in "modalità aereo") tutti gli altri dispositivi, come smartphone e tablet, se utilizzano la stessa rete WiFi.
- Se si utilizza il WiFi condiviso, richiedere ad altri di NON utilizzare la stessa rete per non interferire sulla larghezza di banda (evitare quindi streaming di video, giochi on line, webinar, download, ecc...)

Mi appare una pagina bianca sullo schermo o ho problemi con LockDown Browser

Ad esempio, se ho una pagina bianca e non riesco a fare altro o se non scompaiono la rotellina che gira quando effettua il controllo della webcam o il messaggio “connessione al media server...” , come prima soluzione chiuda il browser LockDown e lo riavvii seguendo questa procedura:

1. Cliccare sulla X in alto a destra del browser (PC) o sul pulsante rosso in alto a sinistra (Mac)
2. Rientrare nel test utilizzando il browser standard (Chrome, Firefox)
3. Avviare LockDown dal pulsante blu
4. Ripetere i passaggi di verifica per poter riprendere il test dall’ultima domanda non risposta oppure riavvii forzatamente il PC/Mac e ripeta la procedura.

Ho aperto LockDown Browser ma non riesco ad avviare il test

Se vedesse la scritta rossa “**LockDown Browser shouldn’t be started manually...**” e il pulsante blu “Torna alla home page”, deve chiudere LockDown, aprire un browser (es. Chrome o Firefox) ed accedere con le sue credenziali, entri nel Test di ammissione, in fondo alla pagina sarà presente il pulsante blu “Launch LockDown Browser” che dovrà premere

Mi è saltata la connessione Internet durante il test oppure mi salta la linea a brevi intervalli

Attendere il ripristino della connessione: premere il pulsante sul browser per aggiornare la pagina, i dati sono salvati in automatico per cui sarà possibile riprendere il lavoro anche se il tempo perso non sarà recuperabile.

Se avesse perso oltre 15 minuti per riprendere il test, scriva una email a admit-support@giuntipsy.com spiegando cosa è successo e verificheremo.

Non sono riuscito a terminare il test nel tempo concesso o il test si chiude automaticamente

In questo caso si sono esauriti i minuti previsti per lo svolgimento del test e non sarà più possibile rientrare. Tutti i dati vengono automaticamente inviati al server allo scadere del tempo e pertanto le risposte date saranno considerate valide.

Per problematiche diverse da quelle sopra scrivere a admit-support@giuntipsy.com indicando

nell’oggetto [EXTRA e il riferimento alla prova] (es. EXTRA – Ammissione INF) e inviando uno screenshot di quanto sta accadendo.

Il servizio di assistenza sarà attivo nel giorno del test e negli orari indicati nella mail di convocazione.