

Mi appare una pagina bianca sullo schermo o ho problemi con LockDown Browser

Ad esempio, se ho una pagina bianca e non riesco a fare altro o se non scompaiono la rotellina che gira quando effettua il controllo della webcam o il messaggio “connessione al media server...”, come prima soluzione chiuda il browser LockDown e lo riavvii seguendo questa procedura:

1. Cliccare sulla (i) se PC o icona Mappamondo se Mac in alto a sinistra del browser
2. Premere il pulsante “Proctor Exit”
3. Digitare la password: **Esc@p3** e dare INVIO
4. Rientrare nel test utilizzando il browser standard (Chrome, Firefox)
5. Avviare LockDown dal pulsante blu
6. Ripetere i passaggi di verifica per poter riprendere il test dall’ultima domanda non risposta oppure riavvii forzatamente il PC/Mac e ripeta la procedura.

Ho aperto LockDown Browser ma non riesco ad avviare il test

Se vedesse la scritta rossa “LockDown Browser shouldn’t be started manually...” e il pulsante blu “Torna alla home page”, deve chiudere LockDown, aprire un browser (Chrome o Firefox) ed accedere con le sue credenziali, entri nel Test di ammissione, in fondo alla pagina sarà presente il pulsante blu “Launch LockDown Browser” che dovrà premere

Mi è saltata la connessione Internet durante il test oppure mi salta la linea a brevi intervalli

Attendere il ripristino della connessione: premere il pulsante sul browser per aggiornare la pagina, i dati sono salvati in automatico per cui sarà possibile riprendere il lavoro anche se il tempo perso non sarà recuperabile.

Se avesse perso oltre 15 minuti per riprendere il test, scriva una email a admit-support@giuntipsy.com spiegando cosa è successo e verificheremo.

Non sono riuscito a terminare il test nel tempo concesso o il test si chiude automaticamente

In questo caso si sono esauriti i minuti previsti per lo svolgimento del test e non sarà più possibile rientrare. Tutti i dati vengono automaticamente inviati al server allo scadere del tempo e pertanto le risposte date saranno considerate valide.

Per problematiche diverse da quelle sopra scrivere a admit-support@giuntipsy.com indicando

nell’oggetto [EXTRA] e inviando uno screenshot di quanto sta accadendo.

Il servizio di assistenza sarà attivo nei seguenti orari: 9-18 (ora italiana)

Se si dovessero verificare problemi non contenuti in questa casistica, al di fuori degli orari indicati si prega di informarci via email. Se il problema dovesse persistere, si prega di uscire dal test. Verrete ricontattati al più presto con le istruzioni su come procedere.